

HOJA DE RECLAMACIONES

MAYOR ELECTRONICS, S.L.

1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre comercial: Mayor Electronics S.L.

Razón social: Mayor Electronics, S.L.

NIF/CIF: B67594176

Dirección: Carrer Vallès, 22, 08130 Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona

Correo electrónico: info@mayorelectronics.es

2. DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nombre y apellidos: _____

DNI/NIE/Pasaporte: _____

Dirección completa: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

3. RELACIÓN COMERCIAL

Número de pedido / factura: _____

Fecha de compra / servicio: _____

Producto o servicio adquirido: _____

4. MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN

5. PRETENSIÓN DE LA PERSONA RECLAMANTE

☐ Devolución del importe

☐ Cambio del producto

☐ Reparación

☐ Aceptación de garantía

☐ Información adicional

☐ Otros (especificar): _____

6. DOCUMENTACIÓN APORTADA

☐ Factura / justificante de compra

☐ Fotografías

☐ Comunicación previa

☐ Otros: _____

7. FIRMA DE LA PERSONA RECLAMANTE

Firma: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

8. PARA USO INTERNO DE MAYOR ELECTRONICS

Fecha de recepción: ____ / ____ / ____

Responsable que atiende la reclamación: _____

Resolución propuesta: _____

Fecha de respuesta al cliente: ____ / ____ / ____